



Qualität lebendig machen –  
Qualitätsentwicklung in Kitas  
mit dem pragma-indikatoren-modell® (pim®)

# Inhalt Qualitätsmanagement (QM)

1. Warum ist QM wichtig?
2. Für welches QM haben wir uns entschieden?
3. Wie funktioniert QM?

# 1. Warum ist QM wichtig?

# Der Gesetzgeber erwartet von Trägern der Kinder- und Jugendhilfe:

1. Grundsätze und Maßstäbe für die Bewertung der Qualität

So setzen wir das um:

- Beschreibung unserer Arbeit in Kernprozessen, Indikatoren und Qualitätskriterien

2. Geeignete Maßnahmen zu ihrer Gewährleistung (§ 79a SGB VIII)

So setzen wir das um:

- Bewertung, Reflexion und Entwicklungsvorhaben (Qualitätsentwicklungskreislauf)

3. Kontinuierliche Qualitätsentwicklung (§ 79a SGB VIII)

So setzen wir das um:

- Jährliche Bewertung - Einarbeitung neuer Anforderungen, um die Arbeit in den Kitas zusammen mit den MitarbeiterInnen weiterzuentwickeln

## **2. Für welches QM haben wir uns entschieden?**

# Wir haben uns für die Grundvariante des pragma – indikatoren – modells (pim)<sup>®</sup> entschieden!



## Inhalte:



Kernprozesse



Indikatoren



Arbeitshilfen und  
Dokumente

# Das sind unsere Kernprozesse

## **Kernprozess 1:**

Entwicklungsbegleitung des  
einzelnen Kindes

## **Kernprozess 2:**

Bildung

## **Kernprozess 3:**

Zusammenarbeit mit der Eltern

## **Kernprozess 4:**

Zusammenarbeit mit Schulen und  
anderen Partnern


**Indikator 2.5** Einrichtungsintern - Wir bereiten die angehenden Schulkinder auf die Schule vor.

| Wert                                               | Qualitätskriterien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator wird <b>gar nicht</b> erfüllt.           | 0 Wir nehmen die angehenden Schulkinder in ihrer zukünftigen Rolle wahr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Indikator wird <b>teilweise</b> erfüllt.           | 1 Wir nehmen die angehenden Schulkinder in ihrer zukünftigen Rolle wahr <b>und machen ihnen darauf zugeschnittene Angebote. Wir sind im Austausch mit der Leitung der Vorschulbildung und greifen Beobachtungen, Themen und Anregungen wechselseitig auf.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indikator wird <b>erfüllt</b> .                    | 2 Wir nehmen die angehenden Schulkinder in ihrer zukünftigen Rolle wahr, machen ihnen darauf zugeschnittene Angebote. Wir sind im Austausch mit der Leitung der Vorschulbildung und greifen Beobachtungen, Themen und Anregungen wechselseitig auf. <b>Darüber hinaus führen wir mit den angehenden Schulkindern Projekte (z.B. Verkehrserziehung, Theateraufführung, Forscherlabor etc.) und Exkursionen (z.B. Mühlenbesuch, Ökowerk, Mach-Mit-Museum) durch. Die Exkursionen werden vor- und nachbereitet.</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indikator wird <b>gut</b> erfüllt.                 | 3 Wir nehmen die angehenden Schulkinder in ihrer zukünftigen Rolle wahr, machen ihnen darauf zugeschnittene Angebote. Wir sind im Austausch mit der Leitung der Vorschulbildung und greifen Beobachtungen, Themen und Anregungen wechselseitig auf. Darüber hinaus führen wir mit den angehenden Schulkindern Projekte (z.B. Verkehrserziehung, Theateraufführung, Forscherlabor etc.) und Exkursionen (z.B. Mühlenbesuch, Ökowerk, Mach-Mit-Museum) durch. Die Exkursionen werden vor- und nachbereitet. <b>Wir beteiligen die Kinder an der Auswahl und der Gestaltung der Exkursionen und Projekte. Es finden wechselseitige Besuche der angehenden Schulkinder und der aktuellen Schulkinder statt. Wir feiern die Schulkinderverabschiedung als Fest.</b> |
| Indikator wird <b>außerordentlich gut</b> erfüllt. | 4 Wir nehmen die angehenden Schulkinder in ihrer zukünftigen Rolle wahr, machen ihnen darauf zugeschnittene Angebote, führen mit ihnen Projekte (z.B. Verkehrserziehung, Theateraufführung, Forscherlabor) und Exkursionen (z.B. Mühlenbesuch, Ökowerk, Mach-Mit-Museum) durch. Die Exkursionen werden vor- und nachbereitet. Wir beteiligen die Kinder an der Auswahl und der Gestaltung der Exkursionen und Projekte. Es finden wechselseitige Besuche der angehenden Schulkinder und der aktuellen Schulkinder statt. Wir feiern die Schulkinderverabschiedung als Fest. <b>Wir reflektieren unsere Arbeit mit den angehenden Schulkindern regelmäßig und entwickeln diese weiter. Dabei beziehen wir die Kinder mit ein.</b>                               |

# Indikatoren- beispiel

# 3. Wie funktioniert QM?

# Das pragma – indikatoren – modell®

## Schritt für Schritt

### Schritt 1:

Wir bildeten eine Projektgruppe QM bestehend aus:  
Kitaleitungen, MitarbeiterInnen und VertreterIn des Trägers.

### Schritt 2:

Diese Projektgruppe entwickelte das QM Handbuch.

### Schritt 3:

Alle MitarbeiterInnen wurden am 20.01.2018 im Umgang mit dem QM Handbuch geschult.

# Schritt 4 und folgende



## 1. Qualitätseinschätzung:

- durch jede Fachkraft
- einmal jährlich
- anonym oder offen
- webbasierte Datenbank
- passwortgeschützter Zugang

# Die MitarbeiterInnen machen sich vorab Gedanken über ihre Bewertung im Bewertungsformular

QM-HANDBUCH  
Arbeitshilfen und Dokumente

GEMEINDE  
Hinte  
IN OSTFRIESLAND ZUHAUSE

6.2 Bewertung durch die Mitarbeiter/innen

KERNPROZESS I:  
ENTWICKLUNGSBEGLEITUNG DES EINZELNEN KINDES

|                                                                                                                                                                     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Indikator I.1 U3 - Wir ermöglichen eine zeitlich gestaffelte und individuell angepasste Eingewöhnung jedes Kindes in Anlehnung an das Berliner Eingewöhnungsmodell. |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.2 U3 - Wir ermöglichen eine individuell angepasste Eingewöhnung jedes Kindes.                                                                           |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.3. Intern - Wir ermöglichen einen behutsamen und individuell gestalteten Übergang von der Krippe in den Kindergarten.                                   |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.4 Extern - Wir ermöglichen einen behutsamen und individuell gestalteten Übergang von der Krippe in den Kindergarten.                                    |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.5 Wir schaffen einen Rahmen, der den Kindern Sicherheit und Orientierung gibt.                                                                          |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.6 Wir berücksichtigen die besonderen Bedürfnisse der U3-Kinder.                                                                                         |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.7 Wir beobachten jedes Kind regelmäßig und dokumentieren seine Entwicklung.                                                                             |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.8 Wir kennen die Interessen und Bedürfnisse jedes Kindes und unterstützen es in seiner individuellen Entwicklung.                                       |   |   |   |   |   |   |
| Indikator I.9 Wir berücksichtigen die Anforderungen im Rahmen des Schutzauftrags.                                                                                   |   |   |   |   |   |   |

bitte ankreuzen  
9 = „weiß nicht“



0 = wird gar nicht erfüllt

1 = wird teilweise erfüllt

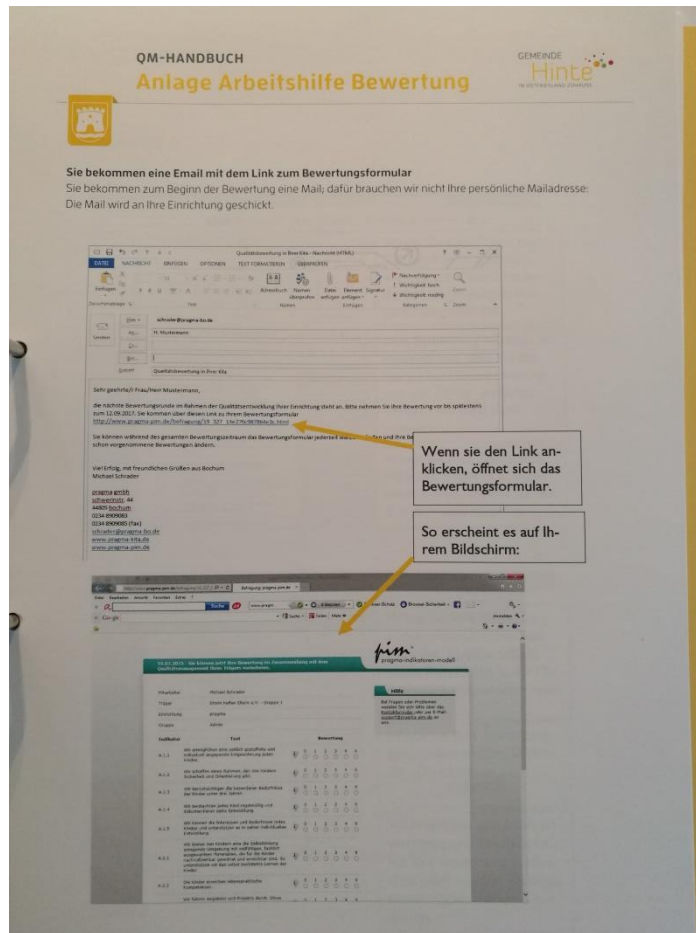
2 = wird erfüllt

3 = wird gut erfüllt

4 = wird außerordentlich gut erfüllt

9 = ich weiß nicht

# Jede/r MitarbeiterIn überträgt die Ergebnisse in die webbasierte Datenbank



**Schritt 1:** Alle Links für die Datenbank werden der Kitaleitung zugestellt.

**Schritt 2:** Jede/r MitarbeiterIn öffnet selbstständig, den für sie/ihn vorgesehenen Link (entweder durch Weiterleitung des Links nach Hause oder in der Kita).

**Schritt 3:** Übertragung der Bewertungskriterien vom Bewertungsformular in die Datenbank.

**Schritt 4:** Die Absendung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Links erfolgen.

# So könnte ein Bewertungsergebnis aussehen

| Indikator   | Indikator                                                                                                                                                                | Durchschnitt | Minimum | Maximum | Differenz |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|---------|-----------|
| Suchbegriff | Suchbegriff                                                                                                                                                              |              |         |         |           |
| KP1.1       | Wir ermöglichen eine zeitlich gestaffelte und individuell angepasste Eingewöhnung jedes Kindes.                                                                          | 2.09         | 2       | 3       | 1         |
| KP1.3       | Wir schaffen einen Rahmen, der den Kindern Sicherheit und Orientierung gibt.                                                                                             | 2.82         | 2       | 4       | 2         |
| KP1.5       | Wir berücksichtigen die besonderen Bedürfnisse der ganztags betreuten Kinder.                                                                                            | 2.73         | 1       | 3       | 2         |
| KP1.6       | Wir bieten den Kindern ein warmes Mittagessen.                                                                                                                           | 2.73         | 1       | 3       | 2         |
| KP1.7       | Wir beobachten jedes Kind regelmäßig & dokumentieren seine Entwicklung.                                                                                                  | 1.09         | 1       | 2       | 1         |
| KP1.8       | Wir kennen die Interessen und Bedürfnisse sowie den Entwicklungsstand jedes Kindes und unterstützen es in seiner individuellen Entwicklung.                              | 1.55         | 1       | 2       | 1         |
| KP1.9       | Wir berücksichtigen die Anforderungen im Rahmen des Schutzauftrags.                                                                                                      | 2.18         | 0       | 3       | 3         |
| KP2.1       | Wir bieten den Kindern eine lernanregende Umgebung mit vielfältigen, fachlich ausgewählten Materialien, die für die Kinder nachvollziehbar geordnet und erreichbar sind. | 1.64         | 1       | 3       | 2         |
| KP2.2       | Die Kinder erwerben lebenspraktische Kompetenzen.                                                                                                                        | 2.64         | 1       | 4       | 3         |
| KP2.3       | Wir sind Lernbegleiter. Angebote und Projekte richten wir an den Interessen, Bedürfnissen und Entwicklungsständen der Kinder aus.                                        | 1.64         | 0       | 3       | 3         |
| KP2.4       | Wir haben ein Profil mit fachlichen Schwerpunkten.                                                                                                                       | 1.91         | 0       | 3       | 3         |
| KP2.5       | Wir bereiten die angehenden Schulkinder auf die Schule vor und gestalten den Übergang.                                                                                   | 2.64         | 1       | 3       | 2         |
| KP2.6       | Wir bieten den Kindern altersgerechte Möglichkeiten der Selbstbestimmung und der institutionellen Mitbestimmung.                                                         | 0.82         | 0       | 1       | 1         |
| KP3.1       | Wir führen regelmäßig Entwicklungsgespräche mit den Eltern.                                                                                                              | 3.00         | 1       | 4       | 3         |
| KP3.2       | Wir führen Angebote zur Elternbildung durch.                                                                                                                             | 1.27         | 0       | 4       | 4         |
| KP3.3       | Wir unterstützen die Mitwirkung der Eltern.                                                                                                                              | 3.09         | 3       | 4       | 1         |
| KP3.4       | Wir machen unsere Arbeit transparent (Ziele, Grundsätze, pädagogische/r Arbeit/Alltag etc.).                                                                             | 2.64         | 1       | 3       | 2         |
| KP3.5       | Wir holen uns Feedback von den Eltern zu unserer Arbeit. Wir entwickeln Feedbackkultur.                                                                                  | 2.09         | 2       | 3       | 1         |
| KP3.6       | Wir haben ein Beschwerdemanagement.                                                                                                                                      | 2.00         | 2       | 2       | 0         |
| KP4.1       | Wir nutzen die Möglichkeiten unseres Umfeldes (z.B. Wald, Spielplatz, Bibliothek, Altenheim, Feuerwehr).                                                                 | 2.36         | 2       | 3       | 1         |
| KP4.2       | Wir kooperieren in der Arbeit mit den Kindern und den Eltern mit externen Fachdiensten und Institutionen.                                                                | 2.45         | 1       | 3       | 2         |

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

